

Ges Teknik ürünleri, fatura tarihinden itibaren iki yıl boyunca malzeme veya işçilik kusurlarına karşı garanti altındadır. Garanti dönemi süresinde kusurlu bulunması halinde, Ges Teknik ürününüzü ücretsiz olarak tamir edecek veya değiştirecektir. Alıcı'nın garanti kapsamında değerlendirilmesini talep ettiği malzemeyi ilk kutusu ile birlikte, nakliye masrafları kendisi tarafından karşılanacak şekilde gerekli yasal evrak ve formlarla beraber Ges Teknik'e teslim etme zorunluluğu vardır.

Garanti süresince müşteri kaynaklı, Ges Teknik'in bilgisi ve onayı olmadan, yapılan ya da yetkisiz kişilere yaptırılan onarım/bakım/müdahaleden kaynaklı arızalar, anlaşmada bulunan malzemelerin teknik özelliklerinde belirtilen kullanım amaçları ve ortamları (IP sınıfı, kar ve yağmur suyuna maruz kalmış olmaları, gücü, kapasitesi, elektriksel bağlantısı, mekanik bağlantısı vb.) dışında kullanımından kaynaklı arızalar, normal kullanımdan kaynaklı aşınmalar, eksik veya yanlış periyodik bakımdan kaynaklı arızalar, mücbir sebeplerden kaynaklı arızalar garanti kapsamı dışındadır.

Müşteri cihazlara servis amaçlı güvenli erişim (Platform, müdahale kapağı veya kapısı, kedi yolu, internet bağlantısı vb.) ve çalışma imkânı sağlamakla yükümlüdür.

Proje satışlarında arızalı ürünler, hemen "Arızalı Ürün Bildirim Formu" ile Ges Teknik'e ulaştırılmalıdır. Acil durumlarda gönderilecek yeni ürünler "İade ve Arızalı Malzeme Prosedürü" kapsamında değerlendirilir ve faturalanır. Arıza veya kusur incelenip garanti kapsamında değiştirilmesine karar verilirse, müşteri Ges Teknik'e arızalı ürün için iade faturası keser.

Münferit satışlarda, müşteri satılan malzemeyi teslim alırken kontrol (adet, çeşit, kod, kalite, işlevsellik) etmekle yükümlüdür. Teslim yeri, Ges Teknik merkez ofis adresi değil ise, ürünler teslim tarihinden en geç 1 gün içerisinde, kalite sorununu tarifleyen "Arızalı Ürün Bildirim Formu" ile Ges Teknik'e ulaştırılmalıdır.

"Arızalı Ürün Bildirim Formuna" Ges Teknik internet adresinden ulaşılabilir.

Ges Teknik ürünlerine ait teknik bilgiler [www.gesteknik.com](http://www.gesteknik.com) adresinde mevcuttur. Satın alınan ürünle alakalı güncel teknik bilgilere bu siteden ulaşılabilir. Bu sebeple aldığınız ürünle alakalı en güncel bilgilere bu siteden ulaşmanızı kuvvetle öneririz. Garanti şartları, bu sitedeki bilgiler doğrultusunda değerlendirilecektir.

## **GARANTİ KAPSAMINDA DEĞERLENDİRİLEN DURUMLAR**

### **Arızalı Ürünlerin Onarımı veya Değişimi**

Müşteri, arızalı ürünün, Ges Teknik tarafından onarımına veya kontrolüne ihtiyaç duyduğunda;

- Ürün, gerekli resmi evraklar ile Satış Sonrası Hizmetler Departmanına ulaştıktan azami 20 iş günü içerisinde müşteriye dönüş sağlanır.
- Satış Sonrası Hizmetler Departmanı tarafından incelenen ürün ile ilgili **Arıza Değerlendirme Formu** müşteriye ürün ile veya e-posta yoluyla ulaştırılır.
- Bazı ürünler, üretimden kaldırılmış veya tamir edilemeyecek durumda olabilir. Bu durumlarda, Ges Teknik ürünü benzer değere ve tarza sahip başka bir ürünle değiştirme hakkını saklı tutar.

### **Arızası tespit edilen ürün garanti süresi içinde ise;**

- Onarımı mümkün ise bedelsiz olarak onarılır. Nakliye masrafları Ges Teknik tarafınca karşılanacak şekilde müşterinin belirttiği adrese sevk edilir.
- Onarımı mümkün değil ve ürünün imalat sürecindeki kalite probleminden dolayı arızalı ise bedelsiz olarak yenisi ile değiştirilir. Nakliye masrafları Ges Teknik tarafınca karşılanacak şekilde müşterinin belirttiği adrese sevk edilir.

### **Arızası tespit edilen ürün garanti kapsamında değil ise;**

- Onarımı mümkün değil ve ürün kullanıcı hatasından dolayı (yanlış elektriksel veya mekanik bağlantı, müdahale, servis bağlantısı, uygun olmayan dış ortam bağlantısı ve ürünlerin kar veya yağmur suyuna maruz kalmış olmaları vs.) arızalanmış ise garanti kapsamı dışında değerlendirilir.
- Müşteriye ürünün problemi ve onarımı mümkünse hizmet bedeli e-posta ile bildirilir.
- Müşterinin hizmet bedelini ödemeyi kabul etmesi durumunda arızalı ürünün onarımı yapılır ve nakliye masrafları müşteri tarafınca karşılanacak şekilde müşterinin belirttiği adrese sevk edilir.
- Hizmet bedelinin ödenmesi kabul edilmediği durumlarda ise arızalı ürüne müdahale edilmeden nakliye masrafları müşteri tarafınca karşılanacak şekilde müşterinin belirttiği adrese sevk edilir.

### **Müşterinin ürün değerlendirme sürecini bekleyemediği durumlarda;**

- Ges Teknik, ürün Ges Teknik stoklarında mevcut ise, 3 iş günü içerisinde normal satış prosedürünü işleterek yeni ürünü müşteriye gönderir.
- Stok tutulmayan ürünler için tedarikçinin teslim süresi müşteriye bildirilir.
- Müşteriye yeni ürünün sevki ve fatura kesim işlemi yapıldıktan sonra arızalı ürün için prosedür aynı şekilde devam eder. Arızalı ürünün garanti kapsamında olması halinde müşteri Ges Teknik'e iade faturası kesebilir.

Ges Teknik, yukarıda belirtilen hususlar dışında ve kanunun izin verdiği ölçüde diğer hiçbir açık veya zımni garanti vermemekte ve özellikle de pazarlanabilirlik veya belli bir amaca uygunluk konusunda garanti vermemektedir. Ges Teknik'in bu garanti kapsamındaki sorumluluğu, fatura edilen ürünün onarımı veya değiştirilmesi ile sınırlıdır ve Ges Teknik bu garanti kapsamında öngörülebilir olsun veya olmasın hiçbir doğrudan, tesadüfi veya dolaylı hasardan sorumlu olmayacaktır.